

Відкрийте світ
НОВИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ✓



Шановний Студенте!

У Ваших руках не просто платіжна картка — Ви отримали ключ до світу банківських послуг від CREDIT AGRICOLE (КРЕДІ АГРІКОЛЬ).

Саме для Вас ми розробили наші продукти та сервіси таким чином, щоб Ви змогли отримати не просто картку, а готові рішення на будь-який випадок життя.

В буклеті Ви зможете знайти всю необхідну інформацію по Вашій картці.



1 НОМЕР КАРТКИ

Унікальний номер з 16 цифр. Ніколи не повідомляйте ЙОГО за телефоном або через Інтернет, крім випадків, коли саме Ви ініціювали проведення операції

2 ВАШЕ ІМ'Я

Свідчення того, що Ви є держателем картки

3 СТРОК ДІЇ КАРТКИ

Перші дві цифри означають місяць, останні дві цифри — рік. Картка дійсна до останнього дня вказаного місяця включно

4 МАГНІТНА СТРИЧКА

Зберігає інформацію (у зашифрованому вигляді) про Ваш рахунок. Щоб магнітна стрічка не розмагнітилася, зберігайте картку окремо від джерел електромагнітного випромінювання: мобільного телефону, офісної та побутової техніки

5 МІСЦЕ ДЛЯ ПІДПИСУ

При отриманні картки **ОБОВ'ЯЗКОВО** розпишіться на спеціальній смузі на зворотному боці картки. В разі потреби, під час оплати покупок картою, продавець може звірити Ваш підпис на чеку з підписом на картці

6 КОД CVC2

Тризначний код перевірки справжності картки платіжної системи. Використовується в якості захисного елемента при проведенні операцій без присутності картки

7 ТЕЛЕФОНИ БАНКУ

За цими номерами Ви можете в будь-який час зв'язатися з Банком, щоб отримати кваліфіковану консультацію або допомогу



Ваша платіжна картка — це вільний доступ до Ваших коштів.

Для того, щоб розпочати користуватися карткою Вам необхідно лише:

- підписати картку на звороті
- **АКТИВУВАТИ КАРТКУ**, здійснивши будь-яку операцію з використанням PIN-коду в банкоматі

Ви отримуєте свою стипендію на рахунок у день її зарахування, де б Ви не знаходились у цей час, та маєте можливість відразу скористатися Вашими коштами.

Розраховуйтеся карткою без комісії за товари та послуги:

- у супермаркетах, кафе, магазинах, аптеках тощо — скрізь, де побачите наклейку з логотипом Visa або MasterCard / Maestro
- у мережі Інтернет, в тому числі, поповнюючи рахунки мобільних операторів

Знімайте готівку без комісії:

- у відділеннях і мережі банкоматів CREDIT AGRICOLE
- в більш ніж 2 000 банкоматах об'єднаної мережі «АТМОСфера»

а також:

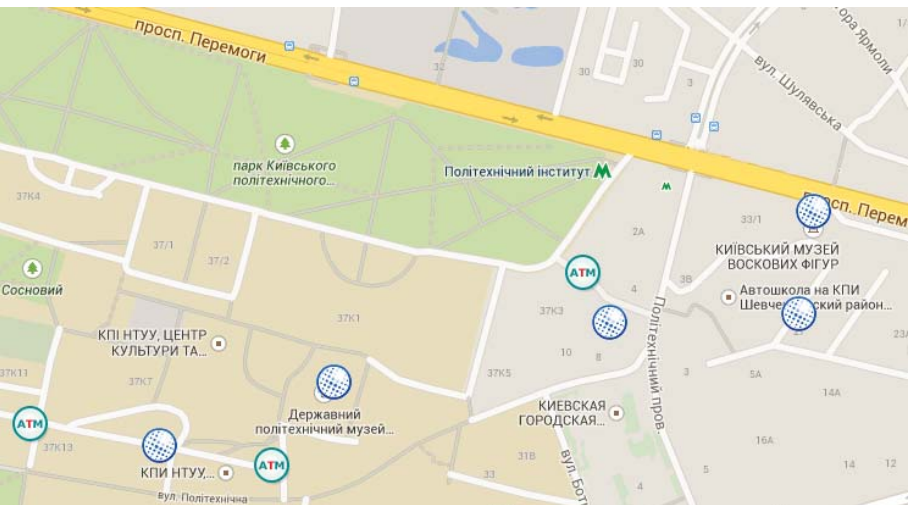
- у банкоматах будь-яких банків як на території України, так і за кордоном, за тарифами CREDIT AGRICOLE

Детальну інформацію щодо місця розміщення банкоматів Ви можете отримати на Інтернет сторінках:

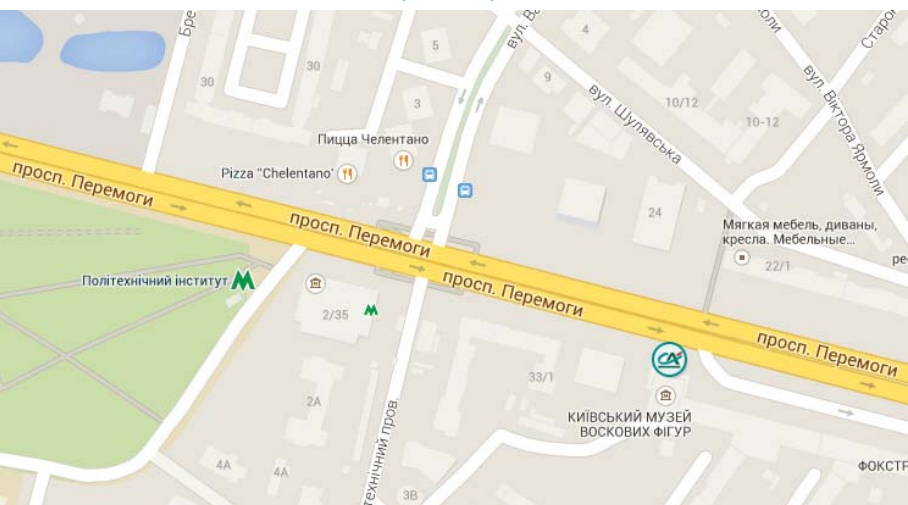
- Банку www.credit-agricole.ua в розділі «Відділення та банкомати»
- Мережі «АТМОСфера» www.atmosphere.net.ua в розділі «Розміщення банкоматів»

Найближчі банкомати CREDIT AGRICOLE розташовані в корпусах НТУУ «КПІ»: 1, 4, 12, 19. Також є банкомат в найближчому відділенні, що знаходиться за адресою: проспект Перемоги, 29 (поруч з метро Політехнічний Інститут)

Банкомати, розташовані на території НТУУ «КПІ»



Відділення ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» біля НТУУ «КПІ» м. Київ, просп. Перемоги, 29





Поповнювати карткові рахунки Ви можете наступним чином:

- за допомогою Вашої картки через касу будь-якого відділення CREDIT AGRICOLE
- без наявності картки (наприклад, можуть поповнювати Ваші батьки) через касу будь-якого відділення CREDIT AGRICOLE
- здійснити переказ коштів з іншої картки CREDIT AGRICOLE в банкоматі Банку за допомогою сервісу «Переказ між картками»
- через касу будь-якого банку за реквізитами рахунку платіжної картки

Реквізити для поповнення рахунку:

- при поповненні за номером картки у відділеннях CREDIT AGRICOLE, особі, яка поповнює, необхідно знати лише номер картки (номер, вказаний на картці, складається з 16 цифр)
- для надання реквізитів щодо безготівкового зарахування з іншого банку, прохання звертатися до менеджерів відділення CREDIT AGRICOLE за адресою: **Київ, просп. Перемоги, 29**



Ви можете скористатися додатковими послугами до Вашої картки.

СМС-інформування — цілодобово контролюйте використання коштів по картрахунку за допомогою **СМС-повідомлень**, що будуть надходити після кожної операції з використанням картки.

Підключити дану послугу можливо:

- зателефонувавши до Довідкового центру банку:
0 800 30 5555 (безкоштовно з будь-яких телефонів у межах України)
- у будь-якому відділенні Банку
- в банкоматі Банку
- замовити на офіційному сайті www.credit-agricole.ua в розділі «on-line послуги»

Інтернет-банкінг «i-Bank» — дає можливість **дистанційно керувати** Вашими **коштами на картці**, а саме:

- отримувати інформацію про залишки коштів на рахунках, відкритих в Банку
- самостійно формувати виписки щодо руху грошових коштів
- здійснювати грошові перекази в національній валюті за будь-якими реквізитами

Підключення послуги БЕЗКОШТОВНЕ. Інформація щодо реєстрації, інструкція користувача та інша важлива інформація знаходиться на сайті Банку www.credit-agricole.ua у розділі «Приватним клієнтам / Інші послуги / Інтернет-банкінг»

«Мобільні заощадження» — заощадження коштів та додатковий дохід. Перекажіть вільні кошти на рахунок «Мобільні заощадження» у банкоматі CREDIT AGRICOLE та зберігайте гроші. Переказ коштів між рахунками безкоштовний, на залишок по мобільним заощадженням будуть нараховуватись проценти.

«Страхування карткових операцій» діє в усіх непередбачених випадках: **шахрайські операції з карткою, викрадення готівки, втрата документів.**

Запам'ятайте прості ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ:

Зберігайте PIN-код картки в таємниці

- у жодному випадку (навіть у тому разі, якщо в магазині, ресторані або в Банку касир вимагає назвати PIN-код) нікому не повідомляйте цей КОД. Якщо ж операція вимагає введення PIN-коду, Ви маєте ОСОБИСТО ввести його на клавіатурі відповідного пристрою
- ні в якому разі не записуйте PIN-код на картці та подбайте про те, щоб картка та PIN-код зберігалися окремо одне від одного.
- якщо в Вас виникли підозри, що Ваш PIN-код відомий іншим особам, Ви можете скористатись послугою його зміни, що доступна в банкоматах CREDIT AGRICOLE



Не передавайте свою картку для користування іншим особам та не повідомляйте її реквізитів

- ніколи не розголошуйте номер картки, ім'я та прізвище власника, термін дії, PIN-код та коди CVC2 стороннім людям
- якщо коштами на Вашому рахунку потрібно скористатися іншому члену Вашої родини, Ви можете відкрити додаткову картку на його / її ім'я



Замовте послугу СМС-інформування

На Ваш мобільний телефон будуть приходити СМС-повідомлення про будь-які операції, що здійснюються по Вашій картці. У разі отримання СМС-повідомлення про підозрілі розрахунки, які Ви не проводили, терміново зверніться до Банку для перевірки обставин операції



Без крайньої потреби НЕ ВІДМІНЯЙТЕ дію обмежень лімітів операцій по картці

- ці обмеження покликані захищати Ваші кошти! Такі стандартні обмеження стосуються максимальної суми отримання готівки та суми розрахункових (безготівкових) операцій протягом доби
- перелік стандартних авторизаційних обмежень для Вашої картки:
 - Максимальна сума зняття готівки в банкоматі за одну операцію — 3 000.00 грн
 - Максимальна сума яку можна отримати за добу в банкоматі — 6 000.00 грн.
 - Максимальна сума при одноразовому здійсненні операції в мережі Інтернет — 1 000.00 грн
- в разі необхідності Ви можете змінити ці стандартні обмеження (максимальний термін 3 доби) зателефувавши до Довідкового центру банку



Якщо картку загублено або вкрадено

- негайно зателефонуйте до Довідкового центру Банку за телефонами: **0 800 30 5555** (безкоштовно з будь-яких телефонів у межах України), **+38 (044) 495-22-77** (вартість дзвінка згідно тарифів Вашого оператора)
ЦЕ ДОЗВОЛИТЬ ЗБЕРЕГТИ ВАШІ КОШТИ
- в будь-якому разі, коли Ви не впевнені, що з Вашою картою все гаразд (наприклад, якщо картку затримано банкоматом або Ви не пам'ятаєте, куди її поклали), зверніться до Банку та **ТИМЧАСОВО** заблокуйте її. У подальшому за Вашим зверненням картку можна буде розблокувати



**Для отримання консультацій
і допомоги завжди звертайтеся до**

- довідкового центру CREDIT AGRICOLE, який працює цілодобово без вихідних
- телефон Довідкового центру зазначено на звороті Вашої картки, на банкоматах Банку, в інформаційних буклетах, у виписках за рахунком тощо. Запишіть або запам'ятайте:

0 800 30 5555

(Безкоштовно з будь-яких телефонів у межах України).

До Довідкового центру CREDIT AGRICOLE Ви можете звертатися з таких питань:

- отримати інформацію про стан свого рахунку
- заблокувати картку в разі її крадіжки або втрати
- тимчасово скасувати авторизовані ліміти за карткою
- вирішити можливу проблемну ситуацію
- дізнатися місце розташування найближчого банкомата
- отримати іншу консультаційну допомогу від фахівців Банку
- замовити додаткові послуги або продукти CREDIT AGRICOLE

Адреса та телефон відділення CREDIT AGRICOLE:

м. Київ, просп. Перемоги, 29

(поряд з метро Політехнічний Інститут)

т. (044) 496-25-95, 496-25-98

(вартість дзвінка згідно тарифів Вашого оператора)



0 800 30 5555

Безкоштовно в межах України з усіх телефонів



www.credit-agricole.ua